

Política de Privacidad ALIMENTOS ECUATORIANOS S.A. ALIMEC

ÍNDICE

- 1.- Descripción del responsable del tratamiento de sus datos personales
- 2.- Ejercicio de sus derechos y forma como lo contactamos
- 3.- Tipos y categorías de datos personales
- 4.- Finalidades y base legal de los tratamientos
- 5.- No Venta ni Comercialización de Datos personales
- 6.-Transferencias de sus datos personales
- 7.- Conservamos de sus datos personales
- 8.- Modificaciones a esta política

1.- DESCRIPCIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

ALIMENTOS ECUATORIANOS S.A. ALIMEC (en adelante, "Alimec"), es el responsable del tratamiento de los datos personales objeto de esta **Política de Privacidad (en adelante, la "Política")**. Valoramos su privacidad, por lo que, queremos que usted y todos nuestros clientes vivan la mejor experiencia para disfrutar de los productos y/o servicios que ofrecemos. Para lograrlo, queremos darle atención personalizada y, para ello, necesitamos conocer ciertos datos suyos que se detallan en la Sección 3.

Usando un lenguaje claro y sencillo, queremos explicarle qué datos personales vamos a usar, al igual que cómo y por qué los recopilamos, almacenamos y compartimos. También, queremos informarle sobre los derechos que usted tiene sobre sus datos personales y cómo protegemos su privacidad. De este modo, confiamos en ayudarle a comprender los compromisos de privacidad que asumimos frente a usted ya que, en esta Política se detallan las consecuencias y los usos de la entrega de datos personales que usted realiza en favor de Alimec. Ahora bien, si no está de acuerdo con el contenido de esta Política, recuerde que es usted quien decide si desea utilizar los servicios de Alimec; en caso de no querer entregar cierta información Alimec se puede ver imposibilitado de brindarle algunos servicios.

Las condiciones que regulan el uso que usted haga de nuestros servicios o el establecimiento de relaciones comerciales y/o laborales, se notificarán oportunamente y se encuentran en nuestros formularios, solicitudes, solicitud de crédito, cotizaciones, contratos laborales, de prestación de servicios, de compraventa y otros documentos que suscriban los clientes, proveedores, trabajadores y otros. A continuación, los datos de contacto de Alimec:

- Dirección: Panamericana Norte Kilometro 13 S/N, y calle el Arenal, parroquia Calderón. Quito-Ecuador.
- Número de teléfono: (02) 3934880
- Correo electrónico: datospersonales@alimec.com.ec

2.- EJERCICIO DE SUS DERECHOS Y LA FORMA COMO LO CONTACTAMOS

La Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (en adelante, "LOPD") otorga derechos a los titulares de los datos personales. Alimec ofrece a nuestros clientes, trabajadores y proveedores, canales para que puedan ejercer tales derechos y beneficiarse de servicios de la más alta calidad. Sin perjuicio de lo dispuesto en la LOPD, los derechos que le asisten son:

- Derecho a la información: ser informado sobre sus datos personales que disponemos, cómo y para qué los tratamos, el tiempo que los conservaremos, entre otros asuntos regulados por la ley.
- Derecho de acceso: conocer y a obtener, gratuitamente, de Alimec acceso a todos sus datos personales.
- Derecho de rectificación y actualización: rectificación y actualización de cualquiera de sus datos personales si estos estuvieran incompletos o fueran inexactos. Recuerde que Alimec recopila los

datos personales directamente de usted, por lo que, si nos proporciona datos inexatos o erróneos no es responsabilidad de Alimec la exactitud o actualización de dichos datos.

- Derecho de eliminación: usted puede solicitar la supresión de sus datos personales en las situaciones previstas por la ley.
- Derecho a la oposición: oponerse o negarse al tratamiento de sus datos personales con fines de mercadeo o en los demás casos detallados en la ley.
- Derecho a la portabilidad de los datos: usted tiene derecho a solicitar sus datos personales en un formato compatible o a transferirlos a otros responsables.
- Derecho a la suspensión del tratamiento: solicitar la suspensión de forma temporal o definitiva del tratamiento de la totalidad o parte de sus datos personales cuando se cumplan las condiciones detalladas en la ley.
- Derecho a no ser objeto de decisiones basadas en valoraciones automatizadas: sin perjuicio de lo dispuesto en la ley, usted tiene derecho a no ser objeto de decisiones basadas en valoraciones automatizadas que atenten contra sus derechos.

Para ejercer estos derechos o revocar su consentimiento, lo cual puede hacer en cualquier momento, puede tomar contacto con Alimec a través del sitio www.alimec.com.ec utilizando el **Formulario de Datos Personales**, y enviando un correo electrónico a datospersonales@alimec.com.ec con el formulario adjunto. En caso de ser necesario, un trabajador de Alimec se pondrá en contacto con usted para validar su identidad y solicitud. Procuraremos tomar contacto con usted de la forma menos invasiva posible, en función de la necesidad. Los medios de contacto que mayoritariamente utilizará Alimec son emails y mensajes. Alimec únicamente lo contactará mediante llamada telefónica o cualquier otro medio, no descrito anteriormente, cuando sea indispensable. Es necesario aceptar seguir con este proceso de validación para garantizar la seguridad de la información; por ello, en caso de no poder completarse la validación se le enviará una respuesta para comunicarle que el trámite queda suspendido hasta que se complete la validación. Validada la identidad Alimec gestionará su solicitud y dará una respuesta para lo cual, tomará contacto con usted conforme los plazos legales.

Respecto de las solicitudes que usted realice ante la Autoridad de Protección de Datos Personales será necesario que usted siga los procesos determinados por dicha autoridad.

3.- TIPOS Y CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES

En los siguientes cuadros indicamos los datos personales que tratamos y la forma en que los recogemos:

3.1.- Locales, instalaciones o lugares donde tenga presencia física Alimec: A continuación, los datos personales que tratamos al visitar nuestras instalaciones o al acercarse a cualquier local y/o lugar donde Alimec tenga presencia física:

1. **Datos de clientes:** Son los datos personales que el cliente ha facilitado o que Alimec recopila producto de compras en los locales o también al solicitar un crédito en los locales, sitio web y/o apps de Alimec. Estos datos incluyen:
 - Nombres completos
 - Fecha de nacimiento
 - Número de identificación (ej. cédula, RUC o pasaporte)
 - Dirección de correo electrónico
 - Número de teléfono y/o celular
 - Estado civil
 - Dirección de domicilio y país de residencia
 - Hábitos y preferencias de consumo
 - Datos de su historial de compras

- Fotografías y/o videos

Aspectos personales:

- Actividades económicas
- Referencias personales (nombre, dirección teléfono)
- Referencia familiares que no vivan con usted (nombre, dirección teléfono)
- Referencias comerciales (nombre, dirección teléfono)
- Referencias bancarias (No. De cuenta corriente o No. De cuenta de ahorros)
- Las referencias son solicitadas únicamente en caso de que el cliente realice una solicitud de crédito.

Datos judiciales y penales:

- Antecedentes penales
- Antecedentes judiciales
- Los datos judiciales y penales son solicitados únicamente en caso de que el cliente realice una solicitud de crédito.

Datos financieros:

- Capacidad de pago
- Patrimonio (ingresos, activos, pasivos)
- Calificación del buró de crédito
- Referencias bancarias y de tarjetas de crédito
- Los datos financieros son solicitados únicamente en caso de que el cliente realice una solicitud de crédito.

2. **Datos de pagos y compras:** Alimec puede recopilar ciertos datos personales de los clientes si efectúa compras de los productos que ofrece Alimec. Los datos personales concretos que se recopilen variarán en función del método de pago, sin embargo incluirán información como la siguiente:
 - Nombres completos
 - Fecha de nacimiento
 - Tipo de tarjeta de crédito o débito, fecha de vencimiento y ciertos dígitos del número de su tarjeta
 - Número de teléfono celular
 - Datos de su historial de compras y pagos
 - Banco, número y tipo de cuenta bancaria
 - Correo electrónico
3. **Datos eventos promocionales, descuentos, concursos, encuestas y sorteos:** Cuando el cliente participa en promociones, publicidad, concursos, sorteos u otras actividades y/o llena encuestas o formularios que lleve a cabo Alimec se usa la información para analizar preferencias de consumos, elaborar perfiles, gustos y hábitos (no categorías especiales), hacer ofertas personalizadas entre otros. Cabe recalcar que, ninguna acción por parte de Alimec excede las expectativas del titular.
4. **Datos de uso:** Son los datos personales que se recopilan sobre clientes y usuarios cuando accede y/o utiliza, realiza consultas, completa formulario para la aplicación de una vacante laboral, o cualquier otro tipo de requerimiento a través de los sitios web de Alimec.

3.2.- Datos sobre trabajadores, proveedores y accionistas de Alimec: A continuación, los datos personales que recopilamos respecto de trabajadores, accionistas y proveedores de Alimec:

1. **Datos de trabajadores y/o aplicantes:** Son los datos personales que los prospectos, aplicantes y trabajadores facilitan en la aplicación a la vacante o en la vinculación laboral. Esto permite que Alimec cumpla con obligaciones legales, contractuales y también ofrezca beneficios sociales establecidos tanto en la ley como también adicionales a los legales. Estos datos incluyen: datos de identificación, datos de familiares, datos biométricos e imágenes, aspectos personales, datos judiciales y penales y datos financieros.

2. **Datos de proveedores:** Son los datos personales que los proveedores facilitan o es recopilada por Alimec en su vinculación. Estos datos incluyen:

Datos de identificación:

- Nombres completos
- Número de cédula / RUC
- Correo electrónico
- Número de teléfono y/o celular
- Dirección de domicilio
- Firma
- Nombre y tipo del contribuyente
- Nombre del establecimiento
- Nombre del contacto

Datos judiciales y penales:

- Antecedentes penales
- Antecedentes judiciales

Datos biométricos e imágenes:

- Fotografías o videos captadas por el sistema de vigilancia y seguridad

Datos técnicos y de navegación web:

- Geolocalización

Datos financieros:

- Banco, número y tipo de cuenta bancaria
- Certificado de cumplimiento de SRI
- Certificado de cumplimiento IESS

3. **Datos de accionistas y directores:** Son los datos personales que los accionistas y directores facilitan a Alimec para cumplir sus obligaciones legales. Estos datos incluyen:

- Nombres completos
- Fecha de nacimiento
- Nacionalidad
- Número de identificación (ej. cédula o pasaporte)
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono y/o celular
- Sexo
- Estado civil
- Dirección de domicilio y lugar de trabajo
- Fotografías o videos captadas por nuestro sistema de vigilancia y seguridad
- Banco, número y tipo de cuenta bancaria
- Score crediticio
- Nombre, número de identificación, cargo u ocupación del cónyuge

3.3.- Datos recopilados de fuentes de terceros: A continuación, los datos personales recopilados procedentes de fuentes de terceros sobre usted. Dichas fuentes de terceros varían con el tiempo e incluyen lo siguiente:

1. **Aliados/Copartícipes de servicios técnicos:** Podemos utilizar aliados/copartícipes de servicios técnicos que nos proporcionan ciertos datos, como la asignación de direcciones IP a información acerca de una ubicación no exacta (p. ej., ciudad), con objeto de entregarle información personalizada y aplicable a dicha ubicación.
2. **Aliados/Copartícipes en pagos:** Si elige realizar algún pago, podemos recibir datos de nuestros aliados/copartícipes de pagos para enviarle reportes y/o facturas, y también procesar pagos.

3. **Anunciantes y otros Aliados publicitarios:** Podemos recabar de determinados anunciantes y aliados/copartícipes publicitarios ciertos datos sobre usted, como cookies de identificación, identificador del dispositivo de teléfono celular o dirección de correo electrónico, así como inferencias acerca de sus intereses y preferencias, lo que nos permite enviarle ofertas personalizadas, anuncios más adecuados y medir su efectividad.
4. **Otras empresas que nos pueden compartir información:** La información que Alimec recaba de determinadas empresas y/o entidades será tratada como confidencial. La transferencia de datos ocurre en virtud de que, empresas (del mismo grupo económico o terceras) o entidades contactan a Alimec con el propósito de ofrecer a sus empleados y/o clientes descuentos, cupones, bonos, giftcards, programas de beneficios, u otro tipo de esfuerzos comerciales. También podremos recibir información de empresas que nos prestan distintos servicios como por ejemplo, servicios complementarios respecto del personal o titulares en general que ingresen a nuestras instalaciones para fines de registros, ingreso, control, monitoreo y seguridad.

3.4.- Datos de menores de edad: Si usted es representante de un menor que no ha alcanzado el límite de edad y se percata de que su hijo ha proporcionado datos personales a Alimec, por favor, póngase en contacto con nosotros en la forma señalada en la Sección 2 y puede solicitar el ejercicio de los derechos que le corresponden. Si detectamos que hemos recopilado datos personales de un menor de 15 años, adoptaremos las medidas razonables para suprimir dichos datos personales.

4.- FINALIDADES Y BASE LEGAL DE LOS TRATAMIENTOS DE DATOS PERSONALES

A continuación, los fines para los que tratamos sus datos personales, las bases legales correspondientes que invocamos para poder tratarlos lícitamente y las categorías de datos personales que se identifican en la Sección 3:

1. Para atender, validar, gestionar, hacer seguimiento hasta la terminación y tomar contacto con usted sobre reclamos, solicitudes, solicitudes de crédito, ejercicios de derechos de la LOPD, sugerencias, comentarios, devoluciones, accidentes y siniestros en instalaciones de Alimec, a través de llamadas, correo electrónico, redes sociales o sms.
 - Bases de legalidad: Cumplimiento de un contrato, Interés legítimo, Consentimiento.
 - Categorías de datos: Datos clientes, Datos de trabajadores, proveedores, accionistas y directores.
2. Para analizar preferencias de consumo, elaborar perfiles, gustos y hábitos (no categorías especiales), analizar capacidad de pago, consultar al buró de crédito, gestionar actividad de cobranza directamente o por medio de un tercero, hacerle ofertas personalizadas, enviarle publicidad por distintos medios (por ejemplo: correo electrónico, redes sociales, llamadas o sms, envío de marketing directo, etc) llevar a cabo programas de mercadeo en general, entre otros, directamente o por medio de un tercero. Cabe recalcar que, ninguna de estas acciones por parte de Alimec excede las expectativas del titular, ni aborda de forma invasiva su privacidad. Esto se realiza a través de herramientas de datawarehouse, big data, y/o de inteligencia artificial o aprendizaje automático, chatbots y otras herramientas.
 - Bases de legalidad: Cumplimiento de un contrato, Interés legítimo, Consentimiento.
 - Categorías de datos: Datos de clientes, Datos de trabajadores y proveedores.
3. Para prestar, personalizar, comprender, resolver, diagnosticar, evaluar y desarrollar las funciones de los sitios web de Alimec.
 - Bases de legalidad: Cumplimiento de un contrato, Interés legítimo.
 - Categorías de datos: Datos de uso, Datos de pagos y compras, Datos de clientes, Datos de eventos promocionales, descuentos, concursos, encuestas y sorteos
4. Para cumplir obligaciones legales y requerimientos de las autoridades competentes. En los casos en los que resulte necesario, compartiremos su información.
 - Bases de legalidad: Cumplimiento de obligaciones legales, Interés legítimo.

- Categorías de datos: Datos clientes, Datos de trabajadores, proveedores, accionistas y directores.
5. Para cumplir obligaciones contractuales con terceros, por ejemplo, contratos cuyo objeto es comercialización a crédito, telefonía móvil, alimentación, transporte para los trabajadores, salud y seguridad ocupacional, servicios complementarios, programas de beneficios institucionales, programas comerciales y de marketing u otro tipo de esfuerzos comerciales, servicios complementarios. En los casos en los que resulte necesario, compartiremos su información.
 - Bases de legalidad: Cumplimiento de un contrato, Interés legítimo, Consentimiento.
 - Categorías de datos: Datos de clientes, Datos de trabajadores, proveedores y accionistas
 6. Para iniciar o ejercitar pretensiones jurídicas u oponerse a ellas.
 - Bases de legalidad: Cumplimiento de obligaciones legales, cumplimiento de un contrato, Interés legítimo.
 - Categorías de datos: Datos clientes, Datos de trabajadores, proveedores y accionistas y directores.
 7. Para fines internos de planificación, información y estimaciones del negocio.
 - Bases de legalidad: Cumplimiento de un contrato, Interés legítimo.
 - Categorías de datos: Datos de clientes, Datos de trabajadores, proveedores, accionistas y directores
 8. Para procesar todo lo relacionado con su pago y transacciones como por ejemplo, facturación, emisiones de comprobantes, retenciones, notas de venta, cheques, pagarés, compras, devoluciones, reembolsos, solicitudes, garantías, reclamos, servicios adicionales, entre otros.
 - Bases de legalidad: Cumplimiento de un contrato, Cumplimiento de obligaciones legales, Interés legítimo
 - Categorías de datos: Datos de pagos y compras, Datos de clientes.
 9. Para hacer inspecciones, detectar fraudes, pagos fraudulentos o usos fraudulentos, delictivos o contravencionales.
 - Bases de legalidad: Cumplimiento de un contrato, Cumplimiento de obligaciones legales, Interés legítimo
 - Categorías de datos: Datos clientes, Datos de trabajadores, proveedores, accionistas y directores
 10. Para realizar concursos, encuestas, sorteos y promociones.
 - Bases de legalidad: Cumplimiento de un contrato, Consentimiento.
 - Categorías de datos: Datos de pagos y compras, Datos de eventos promocionales, descuentos, concursos, encuestas y sorteos, Datos clientes, Datos de trabajadores, proveedores y accionistas, directores.
 11. Transferencia, a título gratuito, de datos a otras compañías del mismo grupo empresarial y otras que ofrezcan otros servicios de su interés o que requieran de su información para el cumplimiento de contratos. Por ejemplo, contratos cuyo objeto es comercialización a crédito, transporte, programas comerciales y de marketing u otro tipo de esfuerzos comerciales para el caso de clientes, y servicios complementarios como telefonía móvil, salud y seguridad ocupacional, alimentación para el caso trabajadores.
 - Bases de legalidad: Cumplimiento de un contrato, Consentimiento, Interés legítimo.
 - Categorías de datos: Datos de clientes, Datos de trabajadores.
 12. Para que, Alimec realice consultas al buró de crédito, instituciones financieras o entidades públicas, conforme lo establecido en normativa legal aplicable respecto del perfil financiero y crediticio del titular. Asimismo, el titular acepta que, en caso de endoso, cesión o venta de la cartera, el cesionario será el nuevo Responsable para este tratamiento, estando habilitado para realizar tales consultas en el futuro con la misma finalidad.

- Bases de legalidad: Cumplimiento de obligaciones legales, Cumplimiento de un contrato, Consentimiento.
- Categorías de datos: Datos de clientes, Datos de trabajadores y proveedores

Si necesita más información acerca de la finalidad del tratamiento realizado por Alimec, no dude en tomar contacto con nosotros de conformidad con la Sección 2.

5.- No Venta ni Comercialización de Datos personales: Queremos asegurar que no venderemos ni comercializaremos sus datos personales a terceros. Su información personal se utilizará exclusivamente para los fines mencionados anteriormente y para cumplir con las leyes y regulaciones aplicables.

6.- TRANSFERENCIAS DE SUS DATOS PERSONALES

Alimec transfiere sus datos personales en estricto cumplimiento de la normativa en materia de protección de datos personales. Los siguientes datos personales únicamente se compartirán conforme lo dispuesto anteriormente:

1. **Proveedores de servicios:** Utilizamos empresas proveedoras de servicios que colaboran con nosotros, y mantenemos contratos cuyo objeto es cobranza judicial y extrajudicial, consultas al buró de crédito, comercialización a crédito, telefonía móvil, alimentación, transporte, servicio de courier o mensajería, programas de beneficios institucionales, programas comerciales y de marketing, servicios complementarios, servicios de digitalización y administración de documentación, servicios de alojamiento de información, servicio de facturación electrónica, proveedores de servicios legales, gestión de infraestructura técnica, envío de mailing, protección y seguridad de sistemas y servicios, acciones para la comercialización de productos de Alimec, eventos, promociones u otras actividades relacionadas. Todas estas empresas pueden necesitar acceder a ciertos datos personales a fin de prestarnos sus servicios o cumplir con los contratos antes mencionados, los cuales nos permiten ampliar y mejorar los productos y servicios que ofrecemos a nuestros clientes. Vale mencionarse que mantenemos acuerdos con todos estos proveedores para el buen uso de esta información y la divulgación no autorizada. Entre esas empresas están aquellas que hemos contratado para ofrecer servicios de apoyo al cliente, gestionar la infraestructura técnica que necesitamos para la prestación de nuestros servicios, proveedores de software y métodos estadísticos para análisis de crédito y calificación o score de crédito, compañías de seguros, servicio proveedores de seguridad de nuestro sistema y servicio, empresas que formen parte de los eventos de sorteos y promociones en los que participa Alimec.
2. **Entidades de procesamiento de pagos:** Compartiremos sus datos personales con nuestras entidades de procesamiento de pagos para que puedan procesar sus pagos y para prevenir fraudes. Así como también recibir los datos de entidades de procesamiento de pagos para nuestro registro contable.
3. **Aliados/Copartícipes publicitarios:** Utilizamos aliados/copartícipes publicitarios que nos permiten personalizar los contenidos publicitarios, nos ayudan a ofrecer anuncios y mensajes promocionales más adecuados para usted, que pueden incluir publicidad basada en intereses (también denominada publicidad basada en el comportamiento online), publicidad contextual y publicidad genérica en nuestro servicio. Tanto nosotros como nuestros trabajadores publicitarios podemos llevar a cabo el tratamiento de ciertos datos personales con el objeto de que Alimec pueda conocer sus intereses o preferencias y podamos ofrecer anuncios que sean más adecuados para usted.
4. **Autoridades competentes y agencias de protección de datos (por ejemplo: Autoridad de Protección de Datos Personales, Superintendencia de Compañías, Ministerio de Trabajo, Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, SRI, UAFE):** Compartiremos sus datos personales cuando consideremos de buena fe que ello resulta necesario para cumplir una obligación legal prevista en la legislación aplicable o para responder a un procedimiento legal

válido. Asimismo, compartiremos sus datos personales cuando consideremos de buena fe que ello resulta necesario para nuestros intereses legítimos o los de un tercero en relación con la seguridad nacional, la aplicación de la ley, en el marco de procesos legales, la protección de la seguridad de una persona o la prevención de accidentes, lesiones y deterioro de la salud, siempre que consideremos que dichos intereses legítimos no quedan invalidados por intereses o derechos y libertades fundamentales de usted que requieran proteger sus datos personales.

Todas las transferencias de Datos Personales a un tercer país o a una organización internacional estarán sujetas a las garantías pertinentes según lo descrito en el artículo 56 y siguientes de la LOPDP.

Cabe precisar que, en los sitios web y apps de Alimec, podemos exhibir anuncios de terceros y otros contenidos que vinculen a sitios web de terceros. No podemos controlar ni responsabilizarnos por las prácticas en materia de privacidad ni por los contenidos de terceros. Cuando haga clic en un link o en un anuncio de un tercero, tenga en cuenta que está saliendo de los sitios web y apps de Alimec y que los datos personales que facilite no estarán cubiertos por esta Política. Le pedimos que lea las políticas de privacidad correspondientes para conocer cómo sus datos personales son recopilados y tratados por dichos terceros.

7.- CONSERVAMOS DE SUS DATOS PERSONALES

Adoptamos medidas técnicas y organizativas adecuadas para contribuir a proteger la seguridad de sus datos personales; sin embargo, tenga en cuenta que ningún sistema es completamente seguro. Con el fin de prevenir la vulneración de sus derechos de protección de sus datos personales, hemos adoptado varias medidas, en particular: seudonimización; capacitación; confidencialidad; cifrado; acceso; y, conservación.

Conservaremos sus datos personales únicamente durante el tiempo necesario para prestarle los servicios que Alimec ofrece y con las finalidades comerciales legítimas y esenciales, como mantener y mejorar la calidad y nivel de servicio, adoptar decisiones empresariales basadas en datos relativos a nuevas características y ofertas, cumplir nuestras obligaciones legales y resolver controversias. Conservaremos algunos de sus datos personales mientras usted siga siendo cliente o proveedor de Alimec, y excepcionalmente, conforme a las finalidades detalladas en el párrafo siguiente.

En esta línea, usando los medios de contacto detallados en la Sección 2, adoptaremos las medidas antes detalladas, a menos que estemos legalmente facultados u obligados a mantener ciertos datos personales, en particular en situaciones como las siguientes:

- Si existe un problema no resuelto en relación con sus compras o en función del tipo de relación contractual, como un saldo acreedor pendiente o una reclamación o controversia no resuelta, conservaremos los datos personales necesarios hasta la resolución del problema;
- Cuando necesitemos conservar datos personales a efectos de nuestras obligaciones legales, fiscales, de auditoría y contabilidad, conservaremos los datos personales necesarios durante el tiempo exigido por la legislación aplicable;
- Cuando sea necesario para nuestros intereses empresariales legítimos, como la prevención de fraudes o la preservación de la seguridad de nuestros clientes; y/o
- Cuando mantengamos una relación comercial con usted o hayamos llevado a cabo transacciones comerciales en los últimos 24 meses.

8.- MODIFICACIONES A ESTA POLÍTICA

Cuando introduzcamos cambios significativos en esta Política debido al desarrollo de servicios nuevos o complementarios, le enviaremos una notificación destacada de forma adecuada a las

circunstancias, p. ej., mostrando de forma notoria un aviso en los sitios web o apps de Alimec o enviándole un correo electrónico. Vamos a notificarle con antelación. Por lo tanto, por favor, asegúrese de leer detenidamente tales notificaciones.