

Política de Privacidad ALIMENTOS ECUATORIANOS S.A. ALIMEC

ÍNDICE

- 1.- Descripción del responsable del tratamiento de sus datos personales
- 2.- Ejercicio de sus derechos y forma como lo contactamos
- 3.- Tipos y categorías de datos personales
- 4.- Finalidades y base legal de los tratamientos
- 5.- No Venta ni Comercialización de Datos personales
- 6.-Transferencias de sus datos personales
- 7.- Conservación de sus datos personales
- 8.- Modificaciones a esta política

1.- DESCRIPCIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.

ALIMENTOS ECUATORIANOS S.A. ALIMEC (en adelante, “Alimec”), es el responsable del tratamiento de los datos personales¹ objeto de esta **Política de Privacidad (en adelante, la "Política")**. Valoramos su privacidad, por lo que, queremos que usted y todos nuestros clientes vivan la mejor experiencia para disfrutar de los productos y/o servicios que ofrecemos. Para lograrlo, queremos darle atención personalizada y, para ello, necesitamos conocer ciertos datos suyos que se detallan en la Sección 3.

Usando un lenguaje claro y sencillo, queremos explicarle qué datos personales vamos a usar, al igual que cómo y por qué los recopilamos, almacenamos y compartimos. También, queremos informarle sobre los derechos que usted tiene sobre sus datos personales y cómo protegemos su privacidad. De este modo, confiamos en ayudarle a comprender los compromisos de privacidad que asumimos frente a usted ya que, en esta Política se detallan las consecuencias y los usos de la entrega de datos personales que usted realiza en favor de Alimec. Ahora bien, si no está de acuerdo con el contenido de esta Política, recuerde que es usted quien decide si desea utilizar los servicios de Alimec, en caso de no querer entregar cierta información Alimec se puede ver imposibilitado de brindarle algunos servicios.

Las condiciones que regulan el uso que usted haga de nuestros servicios o el establecimiento de relaciones comerciales y/o laborales, se notificarán oportunamente y se encuentran en nuestros formularios, solicitudes, solicitud de crédito, cotizaciones, contratos laborales, de prestación de servicios, de compraventa y otros documentos que suscriban los clientes, proveedores, trabajadores y otros. A continuación, los datos de contacto de Alimec:

- Dirección: Panamericana Norte Kilómetro 13 S/N, y calle el Arenal, parroquia Calderón. Quito-Ecuador.
- Número de teléfono: (02) 3934880
- Correo electrónico: datospersonales@alimec.com.ec
- Contacto del Delegado de Protección de datos personales: (02) 3230375. Dirección: Av. 12 de octubre N24-774 y Av. Coruña, y a los correos: rpenaherrera@lexvalor.com y mcamacho@lexvalor.com.

¹ Se entiende como dato personal a todo dato que identifica o hace identificable a una persona natural, directa o indirectamente.

2.- EJERCICIO DE SUS DERECHOS Y LA FORMA COMO LO CONTACTAMOS.

La Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (en adelante, “LOPD”) otorga derechos a los titulares de los datos personales. Alimec ofrece a nuestros clientes, trabajadores y proveedores, canales para que puedan ejercer tales derechos y beneficiarse de servicios de la más alta calidad. Sin perjuicio de lo dispuesto en la LOPD, los derechos que le asisten son:

- a) **Derecho a la información:** ser informado sobre sus datos personales que disponemos, cómo y para qué los tratamos, el tiempo que los conservaremos, entre otros asuntos regulados por la ley.
- b) **Derecho de acceso:** conocer y a obtener, gratuitamente, de Alimec acceso a todos sus datos personales.
- c) **Derecho de rectificación y actualización:** rectificación y actualización de cualquiera de sus datos personales si estos estuvieran incompletos o fueran inexactos. Recuerde que Alimec recopila los datos personales directamente de usted, por lo que, si nos proporciona datos inexactos o erróneos no es responsabilidad de Alimec la exactitud o actualización de dichos datos.
- d) **Derecho de eliminación:** usted puede solicitar la supresión de sus datos personales en las situaciones previstas por la ley.
- e) **Derecho a la oposición:** oponerse o negarse al tratamiento de sus datos personales con fines de mercadeo o en los demás casos detallados en la ley.
- f) **Derecho a la portabilidad de los datos:** usted tiene derecho a solicitar sus datos personales en un formato compatible o a transferirlos a otros responsables.
- g) **Derecho a la suspensión del tratamiento:** solicitar la suspensión de forma temporal o definitiva del tratamiento de la totalidad o parte de sus datos personales cuando se cumplan las condiciones detalladas en la ley.
- h) **Derecho a no ser objeto de decisiones basadas en valoraciones automatizadas:** sin perjuicio de lo dispuesto en la ley, usted tiene derecho a no ser objeto de decisiones basadas en valoraciones automatizadas que atenten contra sus derechos.

Para ejercer estos derechos o revocar su consentimiento, lo cual puede hacer en cualquier momento, puede tomar contacto con Alimec a través del sitio www.alimec.com.ec utilizando el **Formulario de Datos Personales**, y enviando un correo electrónico a datospersonales@alimec.com.ec con el formulario adjunto. En caso de ser necesario, un trabajador de Alimec se pondrá en contacto con usted para validar su identidad y solicitud. Procuraremos tomar contacto con usted de la forma menos invasiva posible, en función de la necesidad. Es necesario aceptar seguir con este proceso de validación para garantizar la seguridad de la información; por ello, en caso de no poder completarse la validación se le enviará una respuesta para comunicarle que el trámite queda suspendido hasta que se complete la validación. Validada la identidad Alimec gestionará su solicitud y dará una respuesta para lo cual, tomará contacto con usted conforme los plazos legales.

Respecto de las solicitudes que usted realice ante la Autoridad de Protección de Datos Personales será necesario que usted siga los procesos determinados por dicha autoridad.

3.- TIPOS Y CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES.

En los siguientes cuadros indicamos los datos personales que tratamos y la forma en que los recogemos:

3.1.Datos de clientes: Son los datos personales que el cliente ha facilitado o que Alimec recopila producto de compras en los locales o también al solicitar un crédito en los locales, sitio web y/o apps de Alimec. Estos datos incluyen:

- Datos de identificación: Nombres completos, Número de identificación (ej. cédula, RUC o pasaporte), Dirección de correo electrónico, Número de teléfono y/o celular, Dirección de domicilio

Otros datos: Fotografías y/o videos (en caso de ser aplicable y son captados por el sistema de videovigilancia).

- En caso de solicitar un crédito se solicita: Actividades económicas, Referencias personales (nombre, dirección teléfono), Referencias familiares que no vivan con usted (nombre, dirección teléfono), Referencias comerciales (nombre, dirección teléfono), Referencias bancarias (No. De cuenta corriente o No. De cuenta de ahorros), Antecedentes penales y judiciales, Capacidad de pago, Patrimonio (ingresos, activos, pasivos), Calificación del buró de crédito.

3.2.- Datos de aplicantes a vacantes laborales: Son los datos personales que los aplicantes a vacantes laborales facilitan en la aplicación. Estos datos incluyen:

- Datos de identificación: Nombres completos, Número de cédula, Dirección de correo electrónico, Número de teléfono y/o celular, Dirección de domicilio.
- Otros datos: Trayectoria laboral y académica, Referencias personales (nombre, parentesco, dirección, teléfono), Referencias laborales (nombre, dirección, teléfono).

3.3.- Datos de proveedores: Son los datos personales que los proveedores facilitan o es recopilada por Alimec en su vinculación. Estos datos incluyen:

Datos de identificación:

- Nombres completos,
- Número de cédula / RUC,
- Correo electrónico,
- Número de teléfono y/o celular,
- Dirección de domicilio

Datos sensibles:

- Antecedentes penales y judiciales

Otros datos:

- Fotografías o videos captadas por el sistema de vigilancia y seguridad,
- Banco, número y tipo de cuenta bancaria

Datos técnicos y de navegación web:

- Geolocalización

Datos financieros:

- Certificado de cumplimiento de SRI
- Certificado de cumplimiento IESS

3.4.- Datos recopilados de fuentes de terceros: Alimec de manera excepcional podrá recibir datos personales de una persona distinta del titular, única y exclusivamente con el objeto de establecer relaciones comerciales.

3.5.- Datos de menores de edad: Por regla general, Alimec no recopila datos personales de menores de edad excepto en aquellos casos que es necesario y siempre que exista la autorización del representante legal o una obligación legal.

4.- FINALIDADES Y BASE LEGAL DE LOS TRATAMIENTOS DE DATOS PERSONALES.

A continuación, los fines para los que tratamos sus datos personales, las bases legales correspondientes que invocamos para poder tratarlos lícitamente y las categorías de datos personales que se identifican en la Sección 3:

- a) Para atender, validar, gestionar, hacer seguimiento hasta la terminación y tomar contacto con usted sobre reclamos, solicitudes, solicitudes de crédito, ejercicios de derechos de la LOPDP, sugerencias, comentarios, devoluciones, accidentes y siniestros en instalaciones de Alimec.
 - Bases de legalidad: Cumplimiento de un contrato, Interés legítimo, Consentimiento.
 - Titular: Datos clientes, Datos de proveedores, Datos de aplicantes.
- b) Para analizar preferencias de consumo y generar perfiles con el fin de enviar ofertas y publicidad personalizada y gestionar programas de fidelización y mercadeo. Estas actividades se realizan de forma no invasiva y conforme a la normativa aplicable.
 - Bases de legalidad: Cumplimiento de un contrato, Interés legítimo, Consentimiento.
 - Titular: Datos de clientes.
- c) Para prestar, personalizar, comprender, resolver, diagnosticar, evaluar y desarrollar las funciones de los sitios web de Alimec.
 - Bases de legalidad: Cumplimiento de un contrato, Interés legítimo.
 - Titular: Datos clientes, Datos de proveedores, Datos de aplicantes
- d) Para cumplir obligaciones legales y requerimientos de las autoridades competentes. En los casos en los que resulte necesario, compartiremos su información.
 - Bases de legalidad: Cumplimiento de obligaciones legales, Interés legítimo.
 - Categorías de datos: Datos clientes, Datos de proveedores.
- e) Para cumplir obligaciones contractuales con terceros, en función de lo mencionado en la sección 5.
 - Bases de legalidad: Cumplimiento de un contrato, Interés legítimo, Consentimiento.
 - Titular: Datos clientes, Datos de proveedores
- f) Para iniciar o ejercitar pretensiones jurídicas u oponerse a ellas.
 - Bases de legalidad: Cumplimiento de obligaciones legales, cumplimiento de un contrato, Interés legítimo.
 - Titular: Datos clientes, Datos de trabajadores, proveedores y accionistas y directores.
- g) Para fines internos de planificación, información y estimaciones del negocio.
 - Bases de legalidad: Cumplimiento de un contrato, Interés legítimo.
 - Titular: Datos clientes, Datos de proveedores, Datos de aplicantes
- h) Para procesar todo lo relacionado con su pago y transacciones como por ejemplo, facturación, emisiones de comprobantes, retenciones, notas de venta, cheques, pagarés, compras, devoluciones, reembolsos, solicitudes, garantías, reclamos, servicios adicionales, entre otros.
 - Bases de legalidad: Cumplimiento de un contrato, Cumplimiento de obligaciones legales, Interés legítimo
 - Titular: Datos clientes, Datos de proveedores.
- i) Para hacer inspecciones, detectar fraudes, pagos fraudulentos o usos fraudulentos, delictivos o contravencionales.
 - Bases de legalidad: Cumplimiento de un contrato, Cumplimiento de obligaciones legales, Interés legítimo
 - Titular: Datos clientes, Datos de proveedores
- j) Para realizar concursos, encuestas, sorteos y promociones.

- Bases de legalidad: Cumplimiento de un contrato, Consentimiento.
 - Titular: Datos de clientes.
- k) Para transferir, a título gratuito ciertos datos a otras compañías o autoridades públicas que lo requieran para el cumplimiento de las obligaciones que existen entre las partes en función de lo mencionado en la sección 5.
- Bases de legalidad: Cumplimiento de un contrato, Consentimiento, Interés legítimo.
 - Titular: Datos de clientes, Datos de proveedores.
- l) Para enviar comunicaciones promocionales o informativas sobre los productos comercializados por Alimec.
- Bases de legalidad: Consentimiento, interés legítimo.
 - Titular: Datos de clientes.
- m) Para que, Alimec realice consultas al buró de crédito, instituciones financieras o entidades públicas, conforme lo establecido en normativa legal aplicable respecto del perfil financiero y crediticio del titular. Asimismo, el titular acepta que, en caso de endoso, cesión o venta de la cartera, el cesionario será el nuevo Responsable para este tratamiento, estando habilitado para realizar tales consultas en el futuro con la misma finalidad.
- Bases de legalidad: Cumplimiento de obligaciones legales, Cumplimiento de un contrato, Consentimiento.
 - Titular: Datos de clientes
- n) Para realizar videovigilancia con fines de seguridad de bienes, instalaciones y personas.
- Base de legalidad: Interés legítimo
 - Titular: Datos clientes, Datos de proveedores, Datos de aplicantes.

Si necesita más información acerca de la finalidad del tratamiento realizado por Alimec, no dude en tomar contacto con nosotros de conformidad con la Sección 2.

5.- NO VENTA NI COMERCIALIZACIÓN DE DATOS PERSONALES.

Queremos asegurarte de que no venderemos ni comercializaremos tus datos personales a terceros. Tu información personal se utilizará exclusivamente para los fines mencionados anteriormente y para cumplir con las leyes y regulaciones aplicables.

6.- TRANSFERENCIAS DE SUS DATOS PERSONALES.

Alimec transfiere sus datos personales en estricto cumplimiento de la normativa en materia de protección de datos personales. Los siguientes datos personales únicamente se compartirán conforme lo dispuesto anteriormente:

- a. **Proveedores de servicios:** Utilizamos empresas proveedoras de servicios que colaboran con nosotros, y mantenemos contratos cuyo objeto es cobranza judicial y extrajudicial, consultas al buró de crédito, comercialización a crédito, telefonía móvil, alimentación, transporte, servicio de courier o mensajería, programas de beneficios institucionales, programas comerciales y de marketing, servicios complementarios, servicios de digitalización y administración de documentación, servicios de alojamiento de información, servicio de facturación electrónica, proveedores de servicios legales, gestión de infraestructura técnica, envío de mailing, protección y seguridad de sistemas y servicios, acciones para la comercialización de productos de Alimec, eventos, promociones u otras actividades relacionadas. Todas estas empresas pueden necesitar acceder a ciertos datos personales a fin de prestarnos sus servicios o cumplir con los contratos antes mencionados, los cuales nos permiten ampliar y mejorar los productos y

servicios que ofrecemos a nuestros clientes. Vale mencionar que mantenemos acuerdos con todos estos proveedores para el buen uso de esta información y la divulgación no autorizada. Entre esas empresas están aquellas que hemos contratado para ofrecer servicios de apoyo al cliente, gestionar la infraestructura técnica que necesitamos para la prestación de nuestros servicios, proveedores de software y métodos estadísticos para análisis de crédito y calificación o score de crédito, compañías de seguros, servicio proveedores de seguridad de nuestro sistema y servicio, empresas que formen parte de los eventos de sorteos y promociones en los que participa Alimec.

- b. **Autoridades competentes y agencias de protección de datos (por ejemplo: Autoridad de Protección de Datos Personales, Superintendencia de Compañías, Ministerio de Trabajo, Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, SRI, UAFE):** Compartiremos sus datos personales cuando consideremos de buena fe que ello resulta necesario para cumplir una obligación legal prevista en la legislación aplicable o para responder a un procedimiento legal válido. Asimismo, compartiremos sus datos personales cuando consideremos de buena fe que ello resulta necesario para nuestros intereses legítimos o los de un tercero en relación con la seguridad nacional, la aplicación de la ley, en el marco de procesos legales, la protección de la seguridad de una persona o la prevención de accidentes, lesiones y deterioro de la salud, siempre que consideremos que dichos intereses legítimos no quedan invalidados por intereses o derechos y libertades fundamentales de usted que requieran proteger sus datos personales.

Todas las transferencias de Datos Personales a un tercer país o a una organización internacional estarán sujetas a las garantías pertinentes según lo descrito en el artículo 56 y siguientes de la LOPDP.

Cabe precisar que, en los sitios web y apps de Alimec, podemos exhibir anuncios de terceros y otros contenidos que vinculen a sitios web de terceros. No podemos controlar ni responsabilizarnos por las prácticas en materia de privacidad ni por los contenidos de terceros. Cuando haga clic en un link o en un anuncio de un tercero, tenga en cuenta que está saliendo de los sitios web y apps de Alimec y que los datos personales que facilite no estarán cubiertos por esta Política. Le pedimos que lea las políticas de privacidad correspondientes para conocer cómo sus datos personales son recopilados y tratados por dichos terceros.

7.- CONSERVACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.

Conservaremos sus datos personales únicamente durante el tiempo necesario para prestarle los servicios que Alimec ofrece y para cumplir con las finalidades detalladas en la sección 4 conforme a los plazos establecidos por la ley o por la necesidad de cada tratamiento.

Alimec ha implementado medidas técnicas y organizativas adecuadas para contribuir a proteger la seguridad de sus datos personales.

8.- MODIFICACIONES A ESTA POLÍTICA.

Cuando introduzcamos cambios significativos en esta Política debido al desarrollo de servicios nuevos o complementarios, le enviaremos una notificación destacada de forma adecuada a las circunstancias, p. ej., mostrando de forma notoria un aviso en los sitios web o apps de Alimec o enviándole un correo electrónico. Vamos a notificarle con antelación. Por lo tanto, por favor, asegúrese de leer detenidamente tales notificaciones.